1. **Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Jméno a příjmení:
……………………………………………………….………………………………………..…………………………………………….

Adresa:
……………………………………………………….………………………………………..…………………………………………….

Telefon a e-mail:
……………………………………………………….………………………………………..…………………………………………….

Společnost s.r.o.

IČ: 000 00 000

Adresa 1, XXX XX Město

info@spolecnost.cz

tel.: XXX XXX XXX

V …........................... dne …...........................

Vážení,

dne ***datum nákupu*** jsem ve vaší provozovně ***adresa provozovny*** / ***ve vašem e-shopu www.floorisima.cz*** zakoupil(a) následující zařízení/produkt/službu:

na kterém se vyskytla následující závada:

Vzhledem k tomu, že se zřejmě jedná o vadu odstranitelnou, žádám vás o opravu zboží, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Předem děkuji za kladné vyřízení

Podpis:

……………………………………………………….………………………………………..…………………………………………….

Přílohy:

Kopie kupního dokladu